

## Hélène dans le communautaire

Comme je vous l'avais mentionné à mon arrivée au sein de la CDC Mékinac, j'ai travaillé aux Aides Familiales de Mékinac pendant 7 ans. Habituellement, dans ma chronique « Hélène dans le communautaire », je vous parle de mon expérience lors d'une activité à laquelle j'ai participé dans un organisme communautaire. Étant donné que les noms des clients sont confidentiels, et qu'il m'aurait été difficile d'accompagner une employée dans ses tâches ménagères, j'ai décidé de faire un peu différent ce mois-ci. Pendant les années durant lesquelles j'y ai travaillé, j'ai eu la chance de porter différents chapeaux, ce qui m'a permis d'explorer plusieurs réalités du milieu. Il me fait donc plaisir de vous partager mon expérience.

À la mise en place de l'entreprise, le mandat premier des Aides Familiales de Mékinac était d'offrir un emploi aux femmes désirant retourner sur le marché du travail dans le secteur de Mékinac. Œuvrant depuis maintenant 45 ans, l'entreprise a toujours continué de poursuivre cet objectif tout en essayant d'offrir un meilleur salaire aux employés et un meilleur tarif pour les clients. Un équilibre fragile, parfois difficile à maintenir.

La population vieillissante est une réalité très présente actuellement sur le territoire. D'ailleurs, les préposés exercent un travail remarquable. Sans eux, des centaines de personnes seraient dans l'obligation d'aller en résidence ou en CHSLD. Dans certains domiciles, des préposés font seulement de l'entretien ménager. Bien au-delà de l'entretien ménager, ils sont malheureusement, pour certains clients, la seule visite de la semaine. Ils prennent le temps de discuter avec ces gens et de les comprendre. Les tâches pratiquées par ces préposés; commissions, repas, lessive et accompagnement pour le répit des proches aidants, sont souvent indispensables pour la clientèle, étant donné que ces personnes n'ont plus la capacité de les faire.

Derrière le travail des préposés se cache l'administration. Chaque jour, le personnel de bureau est au rendez-vous afin de pouvoir répondre aux clients et aux employés. Le travail ne manque pas, si ce n'est pas un remplacement à faire, une nouvelle demande de service, une demande de grand-ménage ou un renseignement à la clientèle, les agentes du service à la clientèle effectuent les appels téléphoniques nécessaires afin de répondre adéquatement et rapidement à la demande. Ce travail n'est pas seulement de la gestion, car au-delà de ce poste, elles se doivent d'être à l'écoute de leurs employés et de leurs clients. De cette façon, cela facilite le jumelage d'un employé chez un client puisque d'attribuer la bonne personne chez un client est la clé du succès de cette entreprise.



**SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK!**

« Corporation de développement communautaire Mékinac »

## Hélène dans le communautaire

Ayant 120 employés au sein de son organisation et près de 500 clients, l'entreprise se doit d'offrir un service qui répond aux besoins sur le territoire de Mékinac. La formation est un attribut dont cette entreprise peut être fière. Tout au long de l'année, les employés sont invités à participer à des formations de perfectionnement telles que : Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB), entretien ménager sécuritaire à domicile, RCR, MAPAQ, programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT), formation FAPAQE (soins à domicile), accompagnement en fin de vie, maladie cognitive, approche relationnelle de soins, etc.

Les Aides familiales ont la possibilité d'offrir du service dans 2 coopératives d'hébergement (personnes autonomes) ainsi que dans une résidence (autonome et semi-autonome) à Sainte-Thècle et à Lac-aux-Sables. Avec une équipe dévouée et chaleureuse, elles offrent entretien ménager, soins à la personne, préparation et service de repas. Pour y avoir participé à quelques reprises, l'équipe organise, lors de fêtes importantes (Noël, St-Valentin, Pâques, etc.), un repas spécial animé par de la musique et une ambiance festive est au rendez-vous.

Pour plus d'informations concernant les services disponibles, communiquez avec Les Aides familiales de Mékinac.



### **Les Aides Familiales de Mékinac**

301, St-Jacques, local 201  
Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0  
418.289.2265

[www.aidesfamilialesmekinac.org](http://www.aidesfamilialesmekinac.org)



**SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK!**

« Corporation de développement communautaire Mékinac »